

Information aux usagers des services d'eau potable et d'assainissement du SIAEPA de St Selve

Le SIAEPA de St Selve (Syndicat Intercommunal d'Adduction d'Eau potable et d'Assainissement) est l'autorité compétente pour organiser la gestion des services d'eau potable et d'assainissement

- Pour le collectif sur les communes de St Selve, St Morillon et St Michel de Rieufret.
- Pour le non collectif sur Saucats, Castres et Cabanac et Villagrains ainsi que St Selve et St Morillon.

Le contrat de Délégation de service public de l'eau avec la Société SUEZ a pris effet le 1^{er} janvier 2007 pour une durée de 12 ans. Venant à son terme le 31 décembre 2018 une procédure de mise en concurrence a été réalisée. Nous avons été assistés pour la négociation et jusqu'à la contractualisation par la société ICARE.

Le travail a été effectué par la Commission de délégation de service public composée de 5 titulaires et 5 suppléants représentant les communes et tous ont été conviés à l'ensemble de la procédure y compris les auditions des candidats.

A l'issue de la procédure la gestion du service de l'eau a été confiée à la société AGUR, à compter du 1^{er} janvier 2019, en lieu et place de la société SUEZ ; celle-ci restant délégataire pour la gestion de l'assainissement.

Le changement d'opérateur va impliquer quelques dispositions transitoires dans les modalités de facturation

- Un courrier d'information sera joint avec votre dernière facture de la société SUEZ qui a effectué un relevé de votre compteur afin de clôturer votre compte.
- Un courrier vous a été envoyé par le SIAEPA pour vous informer des changements et vous donner les coordonnées de la société AGUR.

La première facture d'eau de la société AGUR sera émise dans le courant du premier trimestre 2019. Elle comportera l'abonnement au service de l'eau pour le 1^{er} semestre 2019 ainsi que, pour le compte de SUEZ la part abonnement de l'assainissement pour le 1^{er} semestre 2019.

A compter du 1^{er} janvier 2019, vous pouvez contacter SUEZ :

- **0 977 408 408** pour toutes demandes concernant votre dernière facture de solde pour l'eau.
- **0 977 401 117** pour toutes vos demandes techniques (intervention, branchement neuf...) et urgences liées au service de l'assainissement. Le service est accessible du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 8h à 13h pour les demandes administratives et 24h/24H en cas d'urgence technique.
- **Où écrire à SUEZ ?**
Vous pouvez adresser vos courriers à : SUEZ Eau France Service client TSA 70001-54528 LAXOU Cedex ou bien nous contacter sur le site internet : www.toutsurmoneau.fr ou www.toutsurmoneau.fr/acceo

A compter du 1^{er} janvier 2019, vous pouvez contacter AGUR :

- **09 69 39 40 00** pour toutes les questions liées à l'eau.
- **Pour les urgences et les dépannages, vous pouvez joindre le service d'astreinte d'AGUR 24h/24h toute l'année, au même numéro.**
- **Où écrire à AGUR ?**
Vous pouvez adresser vos courriers à : AGUR Service clientèle – CS 18545 – 64185 BAYONNE CEDEX ou bien envoyer un courriel à l'adresse : service.client@agur.fr ou sur le site internet : www.agur.fr

Les délégués du SIAEPA ont décidé de vous proposer une baisse du prix de l'eau et de l'assainissement sans attendre la décision de la Communauté de Communes Montesquieu sur la date du transfert de la compétence gestion de l'eau et de l'assainissement.

Cette baisse de la part syndicale a été votée pour une application au 1^{er} juillet 2018.

4 tranches ont été définies :

T1 : 0 à 49 m3	T2 : 50 à 149 m3	T3 : 150 à 249 m3	T4 : sup à 250
----------------	------------------	-------------------	----------------

Pour l'eau l'abonnement passe de 32,60 à 20 euros soit une diminution de 38,65%

Le tarif unique au m3 était de 0,65 euros et devient pour T1 :0,38 T2 :0,646 T3 :0,76 T4 : 0,798

Pour l'assainissement l'abonnement passe de 61,95 à 25 euros soit une diminution de 59,64%

Le tarif unique au m3 était de 1,60 le m3 et devient pour T1 :0,81 T2 : 1,26 T3 et T4 : 1,80

Cette baisse proposée par les élus ainsi que la mise en concurrence pour le renouvellement du contrat de Délégation du Service public de l'eau ont permis de faire évoluer à la baisse le prix de l'eau et de l'eau assainie. Ci-dessous les deux tableaux vous donnent en fonction de votre consommation une évaluation de vos futures factures et les baisses constatées.

1. Tableau de l'eau uniquement pour les personnes en assainissement individuel

EAU POTABLE			
Volume Consommé	Facture totale en euros TTC en 2019 Impact de la nouvelle tarification de la part syndicale et du changement de Contrat		
	Prix Janvier 2019	Baisse de :	
		Différence avec Janvier 2018	% de Baisse
0	48,53	-21,29	-30,49%
10	61,00	-25,99	-29,88%
20	73,47	-30,69	-29,46%
30	85,95	-35,39	-29,17%
40	98,42	-40,09	-28,95%
49	109,64	-44,33	-28,79%
50	111,33	-44,35	-28,49%
70	145,13	-44,90	-23,63%
80	162,03	-45,18	-21,80%
90	178,93	-45,45	-20,26%
99	194,14	-45,70	-19,05%
100	195,83	-45,72	-18,93%
120	229,63	-54,02	-19,05%
149	278,63	-66,06	-19,16%
175	328,51	-70,91	-17,75%
200	376,46	-75,57	-16,72%
249	470,45	-84,72	-15,26%
250	472,44	-84,84	-15,22%
350	671,06	-96,70	-12,59%
500	969,00	-114,48	-10,57%
1 000	1 962,13	-173,77	-8,14%
5 000	9 907,12	-648,10	-6,14%
10 000	19 838,36	-1 241,01	-5,89%

2. Tableau eau et assainissement collectif

EAU et ASSAINISSEMENT

Volume Consommé	Facture totale en euros TTC en 2019 Impact de la nouvelle tarification de la part syndicale et du changement de Contrat		
	Baisse de :		
	Prix Janvier 2019	Différence avec Janvier 2018	% de Baisse
0	82,16	-33,81	-29,16%
10	103,37	-42,29	-29,03%
20	124,59	-50,77	-28,95%
30	145,80	-59,24	-28,89%
40	167,01	-67,72	-28,85%
49	186,11	-75,34	-28,82%
50	188,72	-75,70	-28,63%
70	246,66	-82,75	-25,12%
80	275,63	-86,27	-23,84%
90	304,60	-89,80	-22,77%
99	330,67	-92,97	-21,95%
100	333,56	-93,32	-21,86%
120	391,50	-100,38	-20,41%
149	475,51	-110,60	-18,87%
175	566,27	-104,32	-15,56%
200	653,54	-98,29	-13,07%
249	824,59	-86,45	-9,49%
250	828,09	-86,21	-9,43%
350	1 223,92	-62,07	-4,83%
500	1 817,67	-25,87	-1,40%
1 000	3 796,85	94,88	2,56%
5 000	19 630,25	1 060,68	5,71%
10 000	39 422,00	2 267,93	6,10%

